

Formulář pro uplatnění reklamace

Adresát (prodávající):

Internetový obchod SilverAnn.cz

Hanna Laub

Smetanova 381

IČ: 085 17 002

277 16 Všetaty

Email: info@silverann.cz

Jméno a adresa **kupujícího (reklamujícího)**:

.....

Telefon: E-mail:

Reklamované zboží

Název a označení zboží:

.....

Datum objednání zboží: / datum obdržení zboží:

Číslo objednávky: Číslo faktury:

Popis závady:

.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

Výměna za stejný nový produkt

Výměna za jiný produkt Název: Příp. velikost:

• V případě, že cena bude nižší, rozdíl vám zašleme na bankovní účet.

• V případě, že cena bude vyšší, rozdíl uhradíte bankovním převodem.

Sleva z kupní ceny

Odstoupení od smlouvy

Formulář vyplňte, reklamované zboží pečlivě zabalte a zašlete na výše uvedenou adresu doporučeně (nikoliv na dobírku). Informujte nás prosím o odeslání na e-mail reklamace@silverann.cz. V průběhu 3 dnů po obdržení, po znaleckém posudku závady, informujeme Vás o výsledku reklamace.

V..... Dne Podpis